

zulesen. Gerne stellt unser Pflegepersonal für interessierte Eltern den Kontakt zu den Besuchspaten her.

- **KUK-Heft:** Jedes Kind bekommt von uns ein persönliches „Kind und Krankenhaus“-Heft – randvoll mit Spielen, Geschichten zum Vorlesen und interessanten Gesundheitsinformationen. Hier können die Kinder auch ihr „Schnellwieder-gesund-mach-Team“ kennenlernen. Bitte fragen Sie bei Ihrem Pflegepersonal nach, falls Sie das Heft nicht bekommen haben sollten.
- **Clowns:** Einmal in der Woche kommen die Klinik-Clowns auf die Station und in die Zimmer. Sie machen allerhand Quatsch und Spaß mit Ihrem Kind.
- **Musiktherapeutin:** Unsere Musiktherapeutin kommt einmal in der Woche. Wenn Sie möchten, dass sie Ihr Kind mit Musikinstrumenten besucht, sagen Sie uns Bescheid. Auf der Station finden Sie Aushänge mit mehr Informationen darüber.
- **Seelsorge**
Unsere Klinikseelsorgerinnen und -seelsorger sind für Sie da – unabhängig von Ihrer Konfession oder Ihrem Glauben. Während Ihres Krankenhausaufenthaltes bieten wir Ihnen seelsorgerische Begleitung durch Besuche und Gespräche an.
- **Gottesdienst:** Mehrmals wöchentlich feiern wir Gottesdienst in unserer Krankenhauskirche und möchten Sie hierzu herzlich einladen.
- **Rauchverbot:** Zum Schutz unserer Patienten ist das Rauchen auf dem gesamten Klinikgelände nicht gestattet. Sie finden einen ausgewiesenen Raucherbereich auf dem hinteren Parkplatz zur Prüfeninger Straße.



Wünsche, Anregungen, Kritik

Das Leitmotiv unseres Hauses ist das Streben nach Qualität. Durch das Ausfüllen der Patientenfragebögen helfen Sie uns, die Versorgung und Betreuung unserer Patienten stetig zu verbessern.

Haben Sie besondere Wünsche, Anregungen oder möchten Kritik äußern, können Sie zudem mit unseren Mitarbeitern des Qualitätsmanagements unter der Telefonnummer 0941 369-1168 Kontakt aufnehmen. Diese kümmern sich gerne um Ihre Belange.

Anfahrt und Parken:

Der Haupteingang der Klinik St. Hedwig liegt an der Steinmetzstraße. Parkplätze der Klinik St. Hedwig finden Sie in der Prüfeninger Straße und im „Parkhaus an der Klinik St. Hedwig“ (gebührenpflichtig).

Krankenhaus Barmherzige Brüder Regensburg

KUNO-Standort Klinik St. Hedwig

Steinmetzstraße 1-3, 93049 Regensburg

www.barmherzige-regensburg.de

Impressum

Herausgeber: Krankenhaus Barmherzige Brüder Regensburg, Klinik St. Hedwig

V.i.S.d.P.: Sabine Beiser, Geschäftsführerin · Gestaltung: grafique, Yvonne Geyer

Fotos: altrofoto · Carolin Jacklin



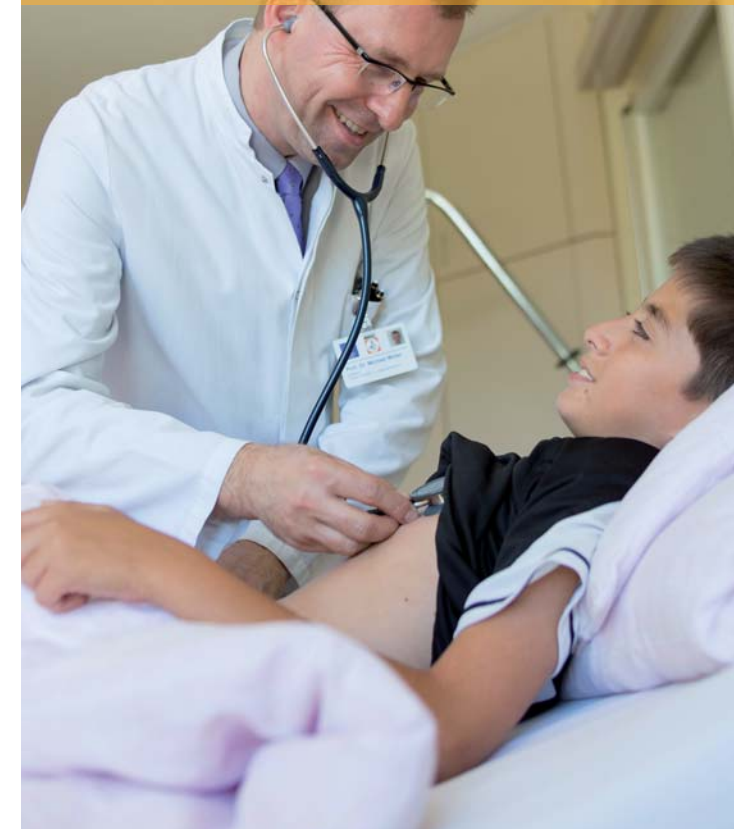
**Krankenhaus Barmherzige Brüder
Regensburg Klinik St. Hedwig**



PATIENTENINFORMATION

Was, wann, wo? Informationen für Eltern und ihre Kinder

KUNO-Standort Klinik St. Hedwig · Steinmetzstraße



Klinikabläufe – Von der Aufnahme bis zur Entlassung

- Bei der **Aufnahme** Ihres Kindes werden die notwendigen diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen veranlasst und von einem Arzt mit Ihnen besprochen. Sollten sich nach dem Aufnahmegespräch durch neue Ergebnisse Veränderungen für die Behandlung Ihres Kindes ergeben, werden wir Sie darüber informieren.
- Wir teilen Ihrem Kind das **Zimmer** unter der Beachtung bestimmter Kriterien zu. So kann es sein, dass wir dabei zum Schutz Ihres Kindes unbedingt bestimmte Hygienevorgaben einhalten müssen. Beispielsweise kann es unter Umständen notwendig sein, dass Ihr Kind das Zimmer nicht verlassen darf, um eine Ansteckungsgefahr möglichst zu vermeiden.
- Wir können Ihnen für die **Untersuchungen** keine festen Zeiten nennen. Diese werden von den ärztlichen und pflegerischen Mitarbeitern in den gesamten Tagesablauf eingeplant. Nach Möglichkeit nehmen wir dabei gerne Rücksicht auf die gewohnte Tagesgestaltung Ihres Kindes.
- Bei den **Visiten** haben Sie die Möglichkeit, dem behandelnden Arzt Ihre Fragen zu Untersuchungsergebnissen, zur weiteren Behandlung sowie zur geplanten Entlassung zu stellen. Deshalb ist es sinnvoll, wenn ein Elternteil bei der Visite anwesend ist.
- Vor der **Entlassung** Ihres Kindes wird der Stationsarzt mit Ihnen – meist im Rahmen der täglichen Visite – noch einmal abschließend über die Krankheit Ihres Kindes, den weiteren Ablauf und notwendige Therapien sprechen. Außerdem bekommen Sie einen Arztbrief ausgehändigt, der den weiter behandelnden Arzt über die im Krankenhaus durchgeführten Maßnahmen informiert.



Informationen zu Serviceleistungen

- **Begleitperson:** Gerne nehmen wir zusätzlich zu Ihrem Kind eine Begleitperson auf. Dazu stellen wir Ihnen im Zimmer Ihres Kindes eine Besucherliege zur Verfügung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, sich für einen geringen Beitrag ein Essen zu bestellen. Dieses wird zusammen mit dem Essen Ihres Kindes in das Patientenzimmer gebracht.
- **Verpflegung:** Zur Verpflegung Ihres Babys oder Kleinkindes stehen verschiedene gängige und handelsübliche Säuglingsbeziehungsweise Kindernahrungen zur Verfügung. Die Bestellung erfolgt über Ihre zuständige Pflegekraft. Das Essensangebot für größere Kinder entnehmen Sie bitte dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Speiseplan. Bei der Bestellung – jeweils am Vortag im Laufe des Vormittags – ist Ihnen unser Pflegepersonal gerne behilflich.
- **Geschwister:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir gesunde Geschwister grundsätzlich nicht mit aufnehmen und daher auch nicht beschäftigen und verpflegen können.
- **Elterngespräch:** Falls Sie über den ärztlichen und pflegerischen Rat hinaus Unterstützung für sich selbst oder Ihr Kind benötigen, so können Sie sich gerne an unsere Krankenhaus-Seelsorge, unseren psychologischen Dienst oder an unsere Sozialarbeiter wenden. Die Stationsleitung vermittelt Ihnen gerne den Kontakt.
- **Wahlleistungen:** Die Klinik St. Hedwig bietet Ihnen gerne eine Reihe von sogenannten Wahlleistungen wie z.B. Chef-

arzt-Behandlung oder Einbett-Zimmer an, die Sie gegen Entgelt zusätzlich beanspruchen können. Ist Ihr Kind privat versichert, so kann es sein, dass Ihre Versicherung je nach Vertrag bestimmte Wahlleistungen übernimmt. Weitere Informationen bekommen Sie über die Patientenaufnahme.

- **Patientenfürsprecherin**
Unsere Patientenfürsprecherin ist Ihre Anlaufstelle bei Sorgen und Beschwerden. Sie steht Ihnen und Ihren Angehörigen während Ihres Krankenhausaufenthalts persönlich und vertraulich zur Verfügung und vermittelt in Konfliktfällen zwischen Patient und Krankenhaus. Unter folgender Telefonnummer erreichen Sie unsere Patientenfürsprecherin: 0941 369-91190
- **Fernsehen, Telefon:** Fernsehgeräte sind in den Zimmern fest installiert und können in angemessener Lautstärke kostenlos benutzt werden. Sollten Sie ein eigenes Telefon wünschen, muss dieses an der Information angemeldet werden.
- **Spielecken:** Auf jeder Kinderstation finden unsere kleinen Patienten eine Spielecke mit Spielzeug und Büchern.
- **Spielerwagen / Bücherwagen:** Die Spiele und Bücher werden von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern einmal in der Woche ausgeteilt beziehungsweise verliehen.
- **Cafeteria:** In der Cafeteria im Untergeschoss können Besucher und Patienten gemütlich bei Frühstück, Mittagessen, Kaffee und Kuchen oder Abendessen zusammensitzen.
Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag 7.30 Uhr - 11.00 Uhr
11.30 Uhr - 15.30 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag 11.30 Uhr - 15.30 Uhr
Im Untergeschoss befinden sich zudem mehrere Automaten mit Getränken, Süßigkeiten und kleinen Snacks.
- **Besuchspaten:** Zusätzlich zum Besuchsdienst der umliegenden katholischen Pfarrgemeinden und des evangelischen Dekanats sind in der Klinik St. Hedwig für die kleinen Patienten ehrenamtliche Besuchspaten im Einsatz. Sie bieten den Kindern an, mit ihnen zu spielen, zu basteln oder ihnen vor-