
Erreichbarkeit

Patientenfürsprecherin

Telefon: 0941 369-91190

Sie können ggf. auch eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen - Rückruf erfolgt!

Sprechzeiten

Donnerstag Vormittag

im Bereich der Narkosesprechstunde, Raum 2

am Krankenhaus Barmherzige Brüder, Prüfeninger Straße

E-Mail: patientenfuersprecher@barmherzige-regensburg.de

Beschwerdemanagement

Telefon: 0941 369-1168

Sprechzeiten

Montag - Freitag: 09:00 – 11:00 Uhr

Donnerstag: 13:00 – 15:00 Uhr

E-Mail: beschwerdemanagement@barmherzige-regensburg.de

Postanschrift

Krankenhaus Barmherzige Brüder Regensburg

Patientenfürsprecherin oder **Beschwerdemanagement**

Prüfeninger Straße 86

93049 Regensburg



BARMHERZIGE
BRÜDER

Krankenhaus Barmherzige Brüder
Regensburg

PATIENTENFÜRSPRECHERIN - BESCHWERDEMANAGEMENT

Und wenn einmal etwas
nicht passt ...



Ihre Ansprechpartner

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir bieten Ihnen nicht nur modernste Medizin und bestmögliche Therapie, sondern wir legen auch großen Wert auf Freundlichkeit und Mitgefühl. Information und gute Kommunikation sind uns im Umgang mit Ihnen besonders wichtig.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich nach bestem Wissen und Gewissen um Sie und Ihre Angehörigen. Doch „Irren ist menschlich“ – Fehler können passieren. Sollten Sie also Beschwerden, Fragen oder Anregungen haben, so sprechen Sie uns bitte an.

Sie können sich mit Ihren Anliegen direkt an die Ärzte und Pflegekräfte Ihrer Station wenden oder nehmen Sie mit einer unserer Anlaufstellen Kontakt auf.

Unsere vom Krankenhaus unabhängige **Patientenfürsprecherin** übernimmt eine Mittlerrolle zwischen Patienten, Angehörigen und Krankenhauspersonal. Sie können sich mit Ihren Anliegen persönlich und vertraulich an sie wenden, sie wird nur in Absprache mit Ihnen tätig.

Außerdem können Sie Ihre Beschwerden den Mitarbeitern unseres **Beschwerdemanagements** vorlegen, die Ihren Fall aufnehmen und bearbeiten.

Beide besprechen Ihr Anliegen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des jeweiligen Bereichs und kümmern sich persönlich um eine Lösung.

Haben Sie keine Scheu, sich an das Beschwerdemanagement oder der Patientenfürsprecherin zu wenden. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, denn mit Ihren Anregungen, Ideen und Ihrer Kritik helfen sie uns dabei, uns stetig zu verbessern!

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!

Ihre

Sabine Beiser
Geschäftsführerin

Dr. Andreas Kestler
Geschäftsführer

Ihre Patientenfürsprecherin

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,



als Patientenfürsprecherin bin ich vorrangig Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten sowie Pflegebedürftige und deren Angehörige.

Meine Arbeit erfolgt in unabhängiger Funktion. Somit kann ich eine vermittelnde Rolle zwischen Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern einnehmen.

Es ist meine Aufgabe, Patienten und Angehörige in Problemsituationen unabhängig zu beraten, sie objektiv zu informieren und sie in der Wahrnehmung ihrer Rechte zu stärken und zu unterstützen.

Ich habe ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und Anliegen und stehe Ihnen gerne zur Seite.

Ihre Patientenfürsprecherin

Karin Riederer