

## Wichtige Informationen

### Was müssen Sie mitbringen?

Bitte bringen Sie zur Anmeldung die Karte Ihrer Krankenkasse mit.

### Kassen-Zuzahlung

Falls Sie von uns lediglich ambulant behandelt werden, müssen Sie an Ihre Krankenkasse eine Zuzahlung von 10 Euro leisten. Wir sind verpflichtet, die Kassengebühr von Ihnen einzuziehen und an die Krankenkasse weiterzuleiten. Die genauen Angaben erhalten Sie an unserer Anmeldung.

### Rezepte / Medikamente

Im Notfallzentrum dürfen wir aufgrund von gesetzlichen Vorgaben keine Medikamente ausgeben und auch keine Kassenrezepte ausstellen. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihren Hausarzt oder an die Bereitschaftspraxis der KVB (Tel.: 116 117). Im Falle eines Arbeitsunfalls oder einer Privatversicherung ist es uns erlaubt, Rezepte auszustellen. Welche Apotheke Notdienst hat, können Sie im Eingangsbereich jeder Apotheke ablesen.

### Krankenbeförderung nach Hause

Nur wenn ein zwingender medizinischer Grund vorliegt, darf der Arzt Ihnen eine Transportverordnung ausstellen. Sie müssen dann an Ihre Krankenkasse maximal 10 Euro zuzahlen.



## Auf einen Blick

**Notruf: 112**

**Giftnotruf: 0911 398-2451 (Beratung)**

**Notfallzentrum  
des Krankenhauses Barmherzige Brüder**

### Öffnungszeiten des Notfallzentrums

Täglich, 24 Stunden geöffnet  
Kontakt: 0941 369-3501

### Ärztlicher Notfalldienst der KVB

Wenden Sie sich bei leichteren Erkrankungen nachts, feiertags und an Wochenenden bitte an den Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB). Über die kostenfreie, bundesweite Telefonnummer erfahren Sie den diensthabenden (Fach-)Arzt in Ihrer Nähe. Die KVB bietet auch einen Hausbesuchsdienst an. Hotline: 116 117 (nachts, Wochenende, feiertags)

### Öffnungszeiten der KVB-Notfallpraxis für Erwachsene

Mi + Fr, 16-20 Uhr und Sa + So + Feiertag, 8-21 Uhr  
Im Krankenhaus Barmherzige Brüder schräg gegenüber unseres Notfallzentrums zwischen Leitstelle 2 und 3.

### Öffnungszeiten der KVB-Notfallpraxis für Kinder

Sa + So + Feiertag: 9-13 Uhr und 14-19 Uhr  
In der Klinik St. Hedwig, Steinmetzstraße 1-3.

### KUNO-Kinder-Notfallzentrum

In der Klinik St. Hedwig, Steinmetzstraße 1-3, werden bedrohliche Notfälle von Babys, Kindern und Jugendlichen bis 18 Jahren versorgt.  
Kontakt: 0941 369-95470, täglich 24 Stunden geöffnet



**Krankenhaus Barmherzige Brüder  
Regensburg**

## PATIENTENINFORMATION

# Notfallzentrum

24 Stunden bereit für Notfälle bei Erwachsenen



## Im Notfall für Sie da

### Unser Notfallzentrum

Das Team des Notfallzentrums kümmert sich 24 Stunden am Tag um alle erwachsenen Patienten, die aufgrund einer akuten Erkrankung oder aufgrund eines Unfalls in unser Notfallzentrum kommen. Unser Notfallzentrum ist eine eigenständige, auf Notfälle spezialisierte Abteilung. Hier arbeiten Ärzte verschiedener Fachrichtungen sowie interdisziplinär ausgebildetes Pflege- und medizinisches Fachpersonal Hand in Hand.



Das Notfallzentrum kooperiert außerdem eng mit den medizinischen Spezial-Zentren des Krankenhauses Barmherzige Brüder:

- mit dem Überregionalen Schlaganfallzentrum,
- dem Gefäßzentrum und
- dem Überregionalen Traumazentrum für Schwerstverletzte.

Bei Bedarf ziehen wir Experten aus den genannten Zentren hinzu.

## Sicherheit für Sie

Für Ihre beste medizinische Versorgung teilt sich unser Notfallzentrum in zwei Teilbereiche auf.

### Stationäre Behandlung

Für Patienten mit schweren Erkrankungen stehen im Notfallzentrum 15 stationäre Untersuchungsräume mit Einzelbetten zur Verfügung. Die Räume sind mit neuester Medizintechnik ausgestattet. Dieser Bereich verfügt außerdem über zwei Schockräume für Patienten in Lebensgefahr sowie über einen Computertomographen und einen Röntgen-Raum. Von der ärztlichen Zentrale aus können wir alle Patienten durch direkten Augenkontakt und durch das Monitoring der Vitalwerte wie EKG, Blutdruck und Sauerstoffsättigung überwachen.

### Ambulante Behandlung

Patienten mit leichteren Erkrankungen und Verletzungen werden in unseren Räumen direkt bei der Anmeldung betreut.



## Ersteinschätzung



### Ihre Behandlungsdringlichkeit

Wie schnell Sie von unseren Ärzten behandelt werden, hängt nicht von Ihrer Ankunftszeit im Notfallzentrum, sondern vom Schweregrad Ihrer Erkrankung oder Verletzung ab. Wir prüfen Ihre Behandlungsdringlichkeit direkt nach Ihrer Anmeldung im Notfallzentrum. Diese professionelle Ersteinschätzung Ihres Gesundheitszustandes wird von besonders geschulten Pflegemitarbeitern vorgenommen und erfolgt nach dem weltweit etablierten Verfahren des Manchester-Triage-Systems.

<b>ROT</b>	sofort wegen Lebensgefahr
<b>ORANGE</b>	sehr dringend
<b>GELB</b>	dringend
<b>GRÜN</b>	normal
<b>BLAU</b>	nicht dringend

## Wartezeit

### Warten auf den Arzt

Ihre Wartezeit bis zum ersten Arztkontakt ist von verschiedenen Faktoren abhängig. Zum einen hängt sie davon ab, wie dringend Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes ärztlich behandelt werden müssen. Zum anderen können bei sehr hohem Patientenaufkommen Verzögerungen entstehen. Ihre geplante maximale Wartezeit bis zum ersten Arztkontakt können Sie auf unserem Infomonitor im Wartebereich ablesen.

### Gesamtbehandlungszeit

Für Ihre gesamte Behandlungszeit in unserem Notfallzentrum benötigen wir vor allem auch Zeit für Laboruntersuchungen, für das Anfertigen und die Beurteilung von Röntgenaufnahmen und für weitere Spezialuntersuchungen. Zusätzlich müssen alle Befunde sorgfältig gesammelt, bewertet und dokumentiert und eventuell mit weiteren klinischen oder ambulanten Behandlungspartnern abgestimmt werden.

**Sollte sich Ihr Gesundheitszustand während der Wartezeit verschlechtern, verständigen Sie uns bitte sofort.**

### Angehörige / Begleitpersonen

Angehörige und Begleitpersonen sind in unserem Notfallzentrum herzlich willkommen, da sie eine wichtige Stütze für den Patienten darstellen. Falls Sie einen Patienten begleiten, so informieren Sie bitte darüber unsere Anmeldung. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Angehörige nur in Ausnahmefällen mit in den stationären Bereich des Notfallzentrums dürfen. Der stationäre Bereich besitzt eine offene Raumaufteilung und wir möchten die Privatsphäre unserer Patienten schützen.

**Gerne geben wir Ihnen einen Piepser (Pager) mit, so dass Sie unseren Wartebereich für beispielsweise einen Café-Besuch jederzeit verlassen können. Sie können uns auch Ihre Handynummer angeben. Bitte geben Sie auf alle Fälle Bescheid, wenn Sie den Wartebereich verlassen.**

### Informationsmonitor im Wartebereich

In unserem Wartebereich hängt ein Monitor, auf dem Patienten und Angehörige wichtige Informationen ablesen können. Der Monitor gibt Auskunft zu jedem einzelnen Patienten, zum Beispiel wie lange ein Patient maximal warten muss, bis er vom Arzt gesehen wird oder was gerade mit dem Patienten im Behandlungsraum passiert. Hier wird auch ein Hinweis angezeigt, wenn sich Angehörige bei unserer Anmeldung melden sollen. Das Poster unterhalb des Monitors erklärt Ihnen genau, welche weiteren Informationen Sie am Monitor ablesen können.

Die Anzeige wird alle sechs Sekunden aktualisiert. Bitte schauen Sie regelmäßig auf den Monitor.

